

---

**CODICE DI  
CONDOTTA COMMERCIALE**

RISTO 3 Società Cooperativa

---

## 1. PREMESSA

In oltre trent'anni di presenza sul territorio trentino, Risto3 ha raggiunto una posizione di leadership nel settore, grazie non solo alle proprie capacità e competenze, ma anche ai propri valori. La cooperativa si fonda infatti sui valori dell'autonomia, dell'auto-responsabilità, della democrazia, dell'eguaglianza, dell'equità e della solidarietà. I soci della cooperativa aderiscono ai valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'altruismo. Tutti i rapporti con dipendenti, clienti, partner e fornitori devono basarsi su tali valori.

Per dare sostanza e concretezza a questi principi e alla missione, Risto 3 ha definito politiche e adottato sistemi di gestione, individuando un proprio modello originale di gestione integrata di tutte le attività aziendali.

Le politiche sono definite nei documenti aziendali di seguito indicati e disponibili sul sito [www.risto3.it](http://www.risto3.it):

- Missione;
- Codice Etico;
- Politica della Qualità.

I sistemi di gestione adottati dalla Società fanno riferimento ai seguenti aspetti e standard:

- Qualità dei processi e dei prodotti/servizi (ISO 9001)
- Sicurezza alimentare (ISO 22000)
- Salute e sicurezza delle persone (OHSAS 18001)
- Tutela e rispetto dell'ambiente (ISO 14001)
- Responsabilità Sociale - standard SA8000

Inoltre si evidenzia che la società ha adottato il Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01 per garantire ulteriormente lo svolgimento delle attività nel rispetto delle norme.

Risto 3 si è adeguata alle normative in merito alla gestione del trattamento dati personali- adottando un Sistema Privacy- Reg.UE 679/2016.

I fornitori rivestono un ruolo fondamentale nei processi che garantiscono il rispetto dei principi e dei requisiti gestionali stabiliti da Risto3.

Il presente documento è stato predisposto per illustrare le principali regole comportamentali che Risto 3 richiede di rispettare a tutti i propri fornitori.

## 2. REGOLE DI COMPORTAMENTO

### 2.1. Relazioni con i fornitori

Risto 3 ha definito procedure specifiche per gestire gli approvvigionamenti e le relazioni con i fornitori al fine di garantire un processo di negoziazione equo, competitivo e trasparente, nel rispetto delle politiche e dei valori aziendali.

La Società considera i propri fornitori come partner che entrano a pieno titolo a far parte della catena del valore dell'azienda.

Nell'acquisto di beni e servizi, la scelta dei partner commerciali si basa sui seguenti criteri:

- qualità e sicurezza della fornitura;
- comportamenti che soddisfano i principi etici, sociali e ambientali;
- valutazione costi-benefici del rapporto commerciale.

L'adesione ai principi del Codice Etico aziendale e l'adesione all'impegno di Responsabilità Sociale rappresenta un pre-requisito per poter operare con Risto 3.

### 2.2. Relazioni con i collaboratori e Ambiente di lavoro

Risto 3 garantisce alle proprie collaboratrici e collaboratori il pieno rispetto di tutti i diritti connessi al rapporto di lavoro (retributivi, contributivi, di sicurezza, sindacali, ecc.). Questo impegno, che costituisce la base della strategia aziendale dell'attività quotidiana, si concretizza in:

- rispetto del Codice Etico e l'adesione all'impegno di Responsabilità Sociale;
- applicazione del presente Codice di Condotta Commerciale a tutti i partner e lungo tutta la filiera.

Risto 3 richiede ai propri Fornitori e partner commerciali comportamenti analoghi e di operare nel pieno rispetto dei diritti dei propri collaboratori, con particolare riferimento ai seguenti aspetti:

- assicurare che non vengano effettuate discriminazioni, abusi, molestie per ragioni basate su: razza, sesso, età, origine, etnia, abilità fisiche, diversità religiose, politiche, sociali e culturali;
- tutelare i diritti delle donne in gravidanza e la salvaguardia dei diritti dei lavoratori minorenni;
- garantire il diritto dei dipendenti di aderire o meno ai sindacati, senza timori di ripercussioni;
- assicurare che i dipendenti lavorino nel pieno rispetto di tutte le leggi vigenti circa il numero di ore e giorni, stipendio minimo, straordinario, orari massimi di lavoro, salute e sicurezza.

Risto 3 richiede altresì a tutta la filiera dei propri fornitori di garantire ai dipendenti un ambiente di lavoro sano e sicuro, includendo lo sviluppo di controlli appropriati e di procedure di sicurezza, politiche di manutenzione preventiva, nonché l'uso di strumenti di protezione adeguati volti a prevenire incidenti, infortuni e malattie legate all'attività lavorativa.

In tutti i contratti è inserita una specifica clausola volta a garantire che tutti i beni e servizi acquistati siano stati prodotti nel pieno rispetto delle leggi vigenti, regolamenti rilevanti, disposizioni locali, oltre a quanto stabilito dalle Convenzioni internazionali inerenti la tutela dei lavoratori e i diritti umani.

### **2.3. Rapporti commerciali**

Risto 3 richiede ai propri partner di evitare comportamenti commerciali che possano generare vantaggi personali impropri.

In particolare la Società ha stabilito che i propri collaborati/collaboratrici non adottino comportamenti corruttivi e nello specifico non offrano, promettano, chiedano o consegnino un indebito beneficio (monetario o di altra natura) a funzionari della Pubblica Amministrazione o a rappresentanti dei partner commerciali.

È stabilito inoltre che ogni accordo con i partner commerciali venga formalizzato per iscritto, senza distinzioni tra accordi formali e informali. Gli accordi devono menzionare tutti i punti convenuti: condizioni generali di vendita; condizioni di accordo per la distribuzione, promozione o marketing; attività congiunte; revisione dell'accordo; procedure per la cessazione o sospensione del rapporto commerciale. Gli accordi, sottoscritti in tutte le parti, devono essere conformi a tutte le normative applicabili.

### **2.4. Accesso ai siti aziendali**

Risto 3 richiede ai propri fornitori e partner commerciali che accedono alle aree e alle strutture di Risto 3, di mettere in atto comportamenti che non costituiscano pericolo per la salute e la sicurezza delle persone e non comportino rischi di danni ambientali.

A tutti i fornitori è richiesto il completo rispetto delle disposizioni norme vigenti, con particolare riferimento alla legislazione ambientale e sulla salute e sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori.

Tutti i fornitori sono invitati al rispetto delle seguenti indicazioni:

- formare il proprio personale sui rischi per la salute e la sicurezza connessi alle attività svolte presso i siti di Risto 3 e sulle misure di prevenzione e protezione da assicurare, compreso l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale;
- assicurare il rispetto delle indicazioni e dei divieti (affissi nelle aree o comunicati in appositi documenti);
- accedere alle sedi aziendali con mezzi puliti e in idoneo stato di manutenzione;
- spegnere i motori durante le fasi di carico e scarico;
- nelle attività di movimentazione delle merci, utilizzare attrezzature e contenitori idonei ad evitare danneggiamenti;
- tenere una velocità "a passo d'uomo" in occasione delle movimentazioni all'interno delle aree;
- dotare i mezzi di materiale e attrezzature idonee all'intervento in caso di emergenza (estintori, materiale assorbente, ecc.);

- prelevare e gestire i rifiuti prodotti in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente e dal contratto di fornitura e, in particolare, non disperdere rifiuti o abbandonarli nelle aree di proprietà di Risto 3;
- comunicare tempestivamente al personale Risto 3 ogni tipo di rischio, reale o potenziale, possa provocare danni alle persone e/o all'ambiente, in modo da consentire un pronto intervento.

### **3. MONITORAGGIO E CESSAZIONE DELL'ACCORDO**

Risto 3 non si impegna in relazioni commerciali con fornitori che non accettino le condizioni del presente Codice di Condotta e la mancata sottoscrizione dell'impegno alla Responsabilità sociale.

La Società si riserva il diritto di verificare l'adesione e la conformità dei partner commerciali al presente Codice. In particolare il fornitore si rende disponibile a concordare, con personale accreditato di Risto 3, momenti di verifica su quanto attuato in merito agli impegni contenuti nel presente Codice.

Qualora la Società venisse a conoscenza di qualunque azione o condizione non conforme al presente Codice, potrà chiedere misure correttive al fornitore, riservandosi la facoltà di cessare gli accordi commerciali sottoscritti in caso di riscontrata inadempienza.

### **4. MISURE NEI CONFRONTI DI SOGGETTI TERZI**

Le sanzioni disciplinari per i terzi che intrattengono rapporti contrattuali con Risto 3 siano essi persone fisiche o giuridiche, sono costituite, in progressione, dal richiamo ad adeguarsi entro un determinato termine fino alla risoluzione dei rapporti contrattuali in essere come di seguito stabilito:

- a) clausola penale nel massimo di € 3.000,00 o, se del caso il 10% dell'importo del contratto o altre particolari modalità che la Società riterrà opportuno adottare per le diverse tipologie di rapporto instaurate con i terzi;
- b) la sospensione della prestazione e la contestuale intimazione di un termine perentorio entro il quale dovranno essere integralmente eliminati gli effetti della violazione contestata, pena la risoluzione ipso iure del contratto;
- c) immediata risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.-

Fermo il diritto al risarcimento di tutti i danni diretti e indiretti subiti dalla società.

Trento, 01 gennaio 2019.\_

**La Presidente**

*Camilla Santagiluliana Busellato*